

بلدية مسقط تقرير

رؤية عُمان 2040
Oman Vision 2040
بتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence

تقرير بلدية مسقط (سلطنة عمان) في مواجهة جائحة كورونا (كوفيد-19)



الفهرس



رقم الصفحة	الموضوع
02	تمهيد
03	المقدمة
	الباب الأول
14-04	« خطط العمل « لجنة لإدارة الحالات الطارئة « تشكيل فريق عمل لإدارة الجائحة « خطة التوعية والتدريب « خطة توفير الاحتياجات الضرورية لكافة قطاعات البلدية « نظام استمرارية العمل عن بعد لقطاعات العمل البلدي « القرارات والتسهيلات والتشريعات القانونية « خطة التعافي ودعم المؤسسات الصحية « خطة التعاون بين مختلف قطاعات السلطنة
	الباب الثاني
20-15	« مراقبة تطبيق الإجراءات الاحترازية للأنشطة التجارية « تنظيم ورقابة الأسواق والمنافذ الحدودية
	الباب الثالث
24-21	« برنامج التعقيم الوطني
	الباب الرابع
28-25	« خطة تنظيم سكنات عمال بلدية مسقط « الإجراءات الاحترازية والوقائية « الإجراءات للسيطرة على سرعة انتشار الوباء « خطة العمل في مواقع العزل والحجر الصحي المؤسسي لعمال بلدية مسقط
	الباب الخامس
31-29	« إدارة وتنظيم المقابر « خطة العمل
	الباب السادس
37-32	« منصات البلدية الإلكترونية « مركز اتصالات مسقط/ إدارة استقبال بلاغات الطوارئ

تمهيد



على مر العقدين الماضيين وعمان تسجل ملحمة من العطاءات المشرفة والإنجازات التي يشار إليها بالبنان ، نابعة من عمق المواطنة العمانية المتجذرة في أبناء هذا الوطن، تمثلت في مواقف التعاضد بينهم في الظروف الاستثنائية في البلد، تجلّت أسمى صورها في الملحمة الوطنية التي جسدت بالحكومة والشعب في صيف ٢٠٠٧م ، حين تم رصد أول حالة مدارية مصنفة بإعصار مداري من الدرجة الخامسة (إعصار جونو) ليضرب سواحل شرق عمان

الأنواء المناخية (إعصار جونو) ليس الا تمهيدا لسلسلة من الحالات المدارية الناتجة من اضطرابات مناخية، فيت ، تشابالا، ميكونو،,,, وغيرها ، مما أكسب السلطنة خبرة واسعة في مجال إدارة الازمات المماثلة وصولاً الى أزمة انتشار بعوضة الزاعجة المصرية قبل أكثر من عام من الآن، حيث وُجّهت بحشد جهود وكوادر بلدية مسقط ووزارة الصحة ذات الخبرات إلى وضع خطط وتدابير محكمة، حتى مرت برداً وسلاماً كمثيلاتها من الازمات بأقل الخسائر- ولله الحمد .

كانت هذه الأزمات بمثابة اختبارٍ صعب لبلدية مسقط لقياس مدى الجاهزية والكفاءة في إدارة الأزمات، الا أنها استطاعت - ولله الحمد - اجتيازها بامتياز بشهادة الجميع؛ وهذا نتاجاً لما وصلت إليه السلطنة من تقدم وتطور في التعامل مع متغيرات الطقس والحالات الجوية الاستثنائية من خلال الكوادر الوطنية المحترفة من ذات الاختصاص، والبنى الأساسية المتكاملة والتجهيزات الفنية المتطورة، ودقة رسم خطط الطوارئ وتفعيلها كما يجب بما يتوافق مع المعايير الدولية.

وها نحن اليوم في خضم أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) التي لا نظنها بالحدث الجديد على المنظومة الوطنية المتكاملة في دولة كسلطنة عمان، أكسبتها خبرة لا يستهان بها في تخطي مثل هذه الظروف بحسن الإدارة والتدبير، ودأبت بلدية مسقط بتسخير كافة جهودها والعمل على التجهيزات والخطط.

والله ولي التوفيق،،

المقدمة



كأني حدث جديد على العالم جاء تأثير جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ وأثار الرعب في نفوس البشرية؛ بحكم أنه حدث جديد ومجهول ماهيته، وهو أمر فطري في الخليقة بأن تهاب كل مالا تعرفه، وهما أخطر عاملين ممكن ان يسببا التشتت وسوء التدبير للشعوب، في حين انه المطلوب عكس ذلك تماماً لمواجهة المشكلات المستحدثة عامة والمشكلات الصحية بوجه الخصوص.

رغم صعوبة الأوضاع الراهنة، لكن - والله الحمد - تُعد سلطنة عمان من الدول المحظوظة؛ بأنها كانت أحد الدول المستقبلية للفيروس وليست الحاضنة له، وفي الحالتين اختلاف شاسع في عدد الخسائر البشرية والمادية، والا كانت الأوضاع أصعب أضعاف المرات مما هي عليه الآن.

بلدية مسقط كانت ولازالت العنصر الأساسي والمسؤول عن توفير خدمات الصحة العامة في مسقط جنباً إلى جنب مع باقي البلديات الأخرى، لذا كان لابد من اتخاذ إجراءات خاصة بها وبطواقمها، قد تضررها الى رفع مستوى الاحترازية فيها إلى اعلى مستوياتها؛ لضمان استمراريته تقديم الخدمات في قطاعاتها في أصعب الظروف.

في هذا التقرير تم توثيق خطط العمل واستراتيجيات بلدية مسقط لمواجهة أزمة جائحة فايروس كورونا المستجد (كوفيد١٩)، وكذا عرض لبعض خدماتها في تدعيم خطوط الدفاع الأولى، علاوة على الإجراءات الاحترازية المتبعة في وحداتها لضمان استمرارية خدماتها في ظل هذه الظروف دون التأثير على مستوى الخدمات البلدية المقدمة والمستوى الصحي للمجتمع.

بلدية مسقط

الباب الأول



خطط العمل

- « لجنة لإدارة الحالات الطارئة »
- « تشكيل فريق عمل لإدارة الجائحة »
- « خطة التوعية والتدريب »
- « خطة توفير الاحتياجات الضرورية لكافة قطاعات البلدية »
- « نظام استمرارية العمل عن بعد لقطاعات العمل البلدي »
- « القرارات والتسهيلات والتشريعات القانونية »
- « خطة التعافي ودعم المؤسسات الصحية »



تشكيل لجنة لإدارة الحالات الطارئة

إن الاستجابة المنسقة لتحقيق أقصى درجات الاستعداد تشمل جميع الخطوات التي تهدف للعمل على تفعيل خطط التأهب الوبائي ومن المهم أن تكون هذه الخطط قوية وذات رؤية مستقبلية، لأن القدرة على التوقع ضرورية لمواجهة مثل هذه الظروف كأزمة جائحة كورونا.

ومن هذا المنطلق تم إصدار القرار الإداري رقم (٢٠١٩/١٢) الذي يقتضي تشكيل لجنة لإدارة الحالات الطارئة، حيث تختص هذه اللجنة بتنفيذ العمليات وتقديم الدعم والمساندة عند الإبلاغ عن وقوع ما يعد أو يحتمل أن تكون حالة طارئة، ووضع كافة الخطط والتدابير والإجراءات اللازمة لمواجهة وإدارة الحالات الطارئة وتعزيز تضافر الجهود وتكامل الأدوار بين المؤسسات والجهات التنفيذية المساندة. وتجدر الإشارة إلى أن تشكيل هذه اللجنة على ضوء أوضاع أخرى تم تفعيل مهامها لقيادة وإدارة الأمر خلال أزمة جائحة كورونا.

تشكيل فريق عمل لوضع خطة احترازية للتعامل مع التطورات الناتجة

عن جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد١٩)

تم تشكيل فريق عمل لوضع خطة متكاملة تشمل آليات التأهب والاستجابة، وتحديد متطلبات الوقاية في بيئة العمل وتوفيرها وذلك لتحقيق أقصى درجات الاستعداد والعمل على تفعيل خطط التأهب الوبائي.

« يقوم الفريق بالمهام التالية:

1. المهام الاشرافية

إدارة جميع المهام المتعلقة بالمبنى الإداري الخاص ببلدية مسقط، ومقرات عزل المرضى، كما يتولى كافة المسؤوليات من تجهيز وتشغيل المواقع والإشراف على أداء أعمال أعضاء المجموعات، والتأكد من سير تنفيذ الأعمال، إلى جانب قيامه بالتنسيق مع الجهات المعنية لتوفير احتياجات المواقع المشار لها.

2. الدعم اللوجستي

مسؤولية الدعم اللوجستي وتوفير كافة الاحتياجات المطلوبة للموقعين المخصصين للعزل والحجر المؤسسي، والقيام بعمليات الشراء والتنسيق مع المعنيين في مبنى رئاسة البلدية، والإشراف على المصروفات وإمداد كافة وحدات البلدية ومساكن العمال بالاحتياجات اللازمة من أدوات لسلامة المهنية مع توفير كافة المطبوعات والملفات.

3. إدارة مواقع العزل

إنشاء مواقع للحجر والعزل المؤسسي للمصابين من الكوادر العاملة في البلدية والمخالطين لهم، حيث يتولى مهام الإدارة التامة وتوفير كافة الاحتياجات والمتطلبات اللازمة لتشغيل المواقع بالإضافة إلى الإدارة الأمنية.

4. الصحة والسلامة المهنية

تدريب الموظفين على تدابير الوقاية ووضع قوائم الأدوات والمواد اللازمة للحماية الشخصية لكل موظف؛ حسب المهام المكلف بها وللمرضى المصابين والأفراد تحت الحجر أو العزل، ومراقبة الوضع الصحي لموظفي المنشأة والأفراد المصابين وتحت الحجر أو العزل بشكل كاف، وتطبيق بروتوكولات إدارة النفايات المعتمدة لدى منظمة الصحة العالمية (WHO) بالإضافة إلى وضع خطة التأهب لأي امر طارئ في تلك المواقع.

5. الإدارة الصحية

التنسيق مع وزارة الصحة حول الإبلاغ عن الحالات المشتبه بها بين الكادر العمالي للبلدية، وتقييم وضع العامل إذا كان مؤهلاً للحجر، والتنسيق لعمل التشخيص السريع والعلاج لمن يصابون بالعدوى. بالإضافة إلى توفير الأدوية التي يحتاجها العامل المصاب بأمراض مزمنة، وتسجيل بيانات العمال الخاضعين للحجر أو العزل الصحي ومتابعة الأوضاع الصحية للعمال بشكل يومي.

الفصل الثالث

خطة التدريب

« تشكيل فريق عمل لتوعية العاملين بالأنشطة التجارية

تم تشكيل فريق مختص من قطاع الشؤون الصحية بلدية مسقط لتنفيذ مبادرة تهدف لتوعية وتدريب عمال المراكز التجارية حول كيفية تنظيف وتعقيم عربات التسوق، والتأكيد على المراكز بأهمية توفير المطهرات والمعقمات بصفة مستمرة على كافة مداخل المراكز، وكذلك بدورات المياه وعند نقطة تجميع عربات التسوق، كما تم إيضاح كافة الإجراءات الوقائية والاحترازية.

« تنفيذ برنامج تدريبي استباقي لكافة العمال المقيمين معسكرات البلدية

عن طرق الوقاية من مرض كورونا

قام فريق العمل بالتعاون مع وزارة الصحة والهيئة العامة للدفاع المدني والإسعاف بتنفيذ برنامج تدريبي استهدف الفئة العمالية في مجالات الصحة والسلامة المهنية والإنعاش والإسعاف والإطفاء وطرق الوقاية من فيروس كورونا، حيث استهدف البرنامج كافة المختصين المقيمين في المعسكرات من عمال وفنيين ومراقبين وسائقين، وهدف البرنامج إلى تعريفهم بأساسيات الصحة والسلامة المهنية والإسعافات الأولية.

« حملة استهدفت محلات الحلاقة الرجالية والصالونات النسائية

في بداية ظهور الوباء عالميا تم التحرك لإعداد خطط تدريبية لأكثر الأنشطة المصنفة ذات خطورة عالية وقد تؤدي إلى نقل الوباء، منها الأنشطة المتعلقة بالحلاقة الرجالية وصالونات التجميل النسائية، فتمت زيارة ومتابعة جميع هذه المحلات والتأكد من الالتزام باستخدام أدوات ذات الاستعمال الواحد حرصا على صحة مرتادي محلات الحلاقة جراء الأمراض الفيروسية المعدية التي تنتقل عن طريق أدوات الحلاقة ذات الاستخدام المتكرر، والتشديد على الالتزام بالقرار رقم ٢٠١٩/٢١٩ الخاص بإصدار اللائحة الصحية المتعلقة بالأنشطة ذات العلاقة بالصحة العامة.



الفصل الرابع

خطة توفير الاحتياجات الضرورية (المعقمات وأدوات السلامة)

لكافة قطاعات البلدية

تم التنسيق مع الجهات المالية بالبلدية لتوفير مبالغ مخصصة لخطة التأهب الوقائية، على ضوءه تم التواصل مع الشركات الموردة لتوفير الاحتياجات من معقمات وقفازات وكمامات بناءً على تحديد احتياجات مسبقة قام فريق العمل بدراستها، وتم توزيعها على كافة وحدات بلدية مسقط، وكذلك على سكنات العمّال.

نظام العمل لقطاعات العمل البلدي



« الأعمال الإدارية

منذ بداية جائحة كورونا (كوفيد19) تم إعادة تقسيم العمل في مختلف القطاعات ليتم العمل بنظام العمل الفردي والمناوبات بدلا من العمل المكتبي للقطاعات، وبما لا يزيد عن ٣٠٪ من الموارد البشرية المتاحة في تلك الأقسام دون ان يؤثر ذلك على استمرارية العمل او جودته وسرعة إنجازه.

كما تم إتاحة العمل عن بعد لبعض الوظائف التي لا تتطلب الحضور إلى مقر العمل، وقامت البلدية بتوفير أجهزة الحاسب الآلي المحمول لكافة الموظفين وربطها بأنظمة البلدية لتسهيل انجاز المهام الموكلة إليهم.

« الأعمال الخدمية والفنية

ولكون أن البلدية تقدم خدمات خاصة بمكافحة الآفات والنظافة العامة للمدينة، الأمر الذي يتطلب خروج عدد كبير من العمال إلى الساحات لتأدية مهامهم، وبهدف تقليل الاحتكاك بأفراد المجتمع تم إعداد خطط عمل تهدف إلى إيجاد آلية لتقليص عدد اوقات مناوبة العمال يتم من خلالها اقتصار ساعات العمل في الفترة المسائية وساعات الفجر الأولى فقط، وتجنب خروج العمال إلى مواقع العمل في فترات

النهار وساعات الذروة للحركة، وأهمية العمل على تقليص أعداد العمال والعمل بأقل عدد ممكن من العمال والفرق المعنية بتقديم الخدمات البلدية للمجتمع، مع المحافظة على مستوى الخدمات المقدمة والمستوى الصحي للمجتمع.

بالإضافة إلى إغلاق تلقي البلاغات المنزلية المتعلقة بآفات الصحة العامة تفادياً لأي اختلاط للعمال بالمستفيدين من الخدمة. وقد نجحت بلدية مسقط في ذلك، فلم تتأثر مستويات الخدمات المقدمة ولم تسجل أية بلاغات وملاحظات متعلقة بانتشار آفات الصحة العامة أو ملاحظات متعلقة بنظافة الأحياء السكنية.



الفصل السادس

الإجراءات والقرارات الحكومية التي تم اتخاذها

بهدف تطبيق التباعد الاجتماعي ومنع المخالطة في الأماكن الحيوية؛ تم اتخاذ العديد من القرارات لمواجهة فيروس كورونا خاصة لضبط الرقابة الصحية على مرتادي الأسواق والمحال التجارية العامة والخاصة، والمنشآت الخاصة، والمواقع السياحية، سواء العامة أو الخاصة وإلزامهم أيضاً بارتداء الكمامات الواقية وذلك لحين صدور إشعار آخر.

« التشريعات

لضمان التقيد والالتزام التام بتنفيذ جميع قرارات اللجنة العليا لبحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا (كوفيد ١٩)، تم وضع العديد من القرارات والتشريعات المتوافقة مع توجهات اللجنة وإصدار تشريعات خاصة بكل حزمة أنشطة يتم السماح باستمرار مزاولتها بالإضافة إلى الجزاءات الإدارية والضوابط الاحترازية والوقائية.

« التسهيلات

تم إقرار عدد من التسهيلات المالية للتخفيف من الآثار المترتبة على بيئة الأعمال وأفراد المجتمع

1 ضريبة البلدية

إعفاء عن رسوم البلدية (0%) المقررة للمطاعم والمقاهي للفترة من ٩ مارس وحتى ٣١ أغسطس من العام الجاري.

2 عقود الإيجار

إعفاء المتضررين من عقود الإيجار المنتهية من تاريخ ١٩/٢٠٢٠ إلى ١/٦/٢٠٢٠.

3 التراخيص البلدية

إعفاء المنشآت التجارية من سداد رسوم تجديد التراخيص البلدية وللغرامات المترتبة عليها للفترة من ١٩ مارس إلى ٣١ أغسطس وذلك بخصم الرسوم المقررة للفترة المشار إليها أعلاه من إجمالي الرسم المقرر لتقديم الخدمة بالنسبة للمنشآت التجارية المنتهية تراخيصها خلال الفترة المذكورة.



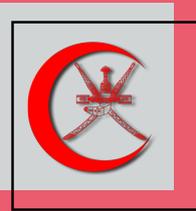
هنا تجدون المزيد

خطة التعاون بين مختلف قطاعات السلطنة الحكومية والخاصة

في إدارة أزمة الجائحة

« العلاقات المدنية والعسكرية

تزامنا مع الأوامر السامية بتشكيل لجنة عليا مُكلفة بالتعامل والاستجابة للتطورات الناتجة عن تفشي المرض في البلاد تم اتخاذ العديد من التدابير وإصدار القرارات التي من شأنها أن تسيطر على وتيرة انتشار الفيروس، منها إجراءات تتعلق بالمطاعم والمقاهي ومراكز التسوق، وإغلاق المتنزّهات والحدائق العامة، وحظر التجمعات الاجتماعية، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيال المخالفين. ومن بين الإجراءات البارزة جرى إغلاق قاعات خدمات المراجعين في جميع المؤسسات واستبدالها بالخدمات الإلكترونية ما أمكن. وعملت البلدية على تحقيق ذلك ومتابعة مدى الالتزام والتقيد بالأوامر الصادرة من اللجنة العليا بالتنسيق مع مختلف وحدات الدولة منها وزارة الصحة وشرطة عمان السلطانية ووزارة السياحة ووزارة التجارة والصناعة ووزارة القوى العاملة والهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون والندوق العماني للتكنولوجيا وغرفة تجارة وصناعة عمان.





Watch video



العلاقات مع القطاع الخاص

« مبادرات القطاع الخاص

عمل القطاع الخاص بجانب البلدية، وكان الداعم للعديد من المبادرات، وهي تأكيد على أن القطاع الخاص العماني وأصحاب وصاحبات الأعمال في خدمة الوطن والمواطنين، وخاصة في الظروف التي تمر بها السلطنة والعالم، بالإضافة إلى مبادرات التصوير والتوثيق للجهود المبذولة في إدارة الجائحة من قبل مختلف وحدات الدولة.



INSTAGRAM



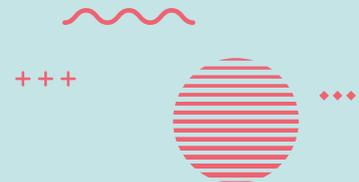
استخدام
الطائرات
المسيرة



هنا تجدون المزيد

خطة التعافي ودعم المؤسسات الصحية

بالإضافة إلى الدور الفاعل الذي قامت به بلدية مسقط جنباً إلى جنب مع وزارة الصحة من خلال تقديم الدعم في عمليات تعقيم مواقع الحجر والعزل المؤسسي بالإضافة إلى مواقع الفحص الطبي؛ عملت البلدية على تشجيع المتعافين من الإصابة من العمّال التابعين لها على المبادرة للتبرع ببلازما الدم دعماً لأهداف وزارة الصحة لاستخدام بلازما المتعافين لعلاج الحالات المصابة بعد ثبات فعالية الإجراء.



الباب الثاني



تنظيم الأسواق ومراقبة الأنشطة

« مراقبة تطبيق الإجراءات الاحترازية للأنشطة التجارية
« تنظيم ورقابة الأسواق والمنافذ الحدودية



مراقبة تطبيق الإجراءات الاحترازية للأنشطة التجارية في كافة

محافظه مسقط وبالتنسيق مع المديریات الخدمية

قامت بلدية مسقط بتشكيل فرق عمل مكونة من المفتشين الصحيين في مختلفه ولايات محافظة مسقط واسناد مهام متابعة ومراقبة الأنشطة والمراكز التجارية إليهم، وتمثل دور الفريق في تدريب عمال المراكز التجارية حول كيفية تنظيف وتعقيم عربات التسوق، وتوجيه المسؤولين بها بضرورة توفير المطهرات والمعقمات عند كافة المداخل ونقطة تجميع العربات، وأيضاً تخصيص مكان لتجميع وتعقيم عربات التسوق في خارج المركز وبعيد عن التكييف الهوائي. كما قامت الفرق المسؤولة عن المتابعة المراكز التجارية بتكثيف الحملات على الأنشطة التي شملها الإغلاق للتأكد من التزامهم بقرارات اللجنة، وأيضاً حملات الرقابة الصحية على المراكز التجارية التي لم يشملها قرار الإغلاق، ومتابعة مدى التقيد بإجراءات الوقاية منها لبس الكمامات، والقيام بحملة قياس درجات حرارة العاملين في هذه الأنشطة.

الفصل الثاني

تنظيم ورقابة الأسواق والمنافذ الحدودية

« سوق الخضروات والفواكه والأسماك بمطرح، السيب، وقريات

تماشياً مع قرارات اللجنة العليا المكلفة يبحث آلية التعامل مع تطورات فيروس كورونا (كوفيد ١٩)، قامت البلدية منذ بدء الجائحة بإغلاق أسواق الأسماك كإجراء احترازي لتفادي حدوث تفشي للفيروس بين مرتادي السوق والبائعين والعاملين لدى البلدية، وكان ذلك في منتصف شهر مارس/٢٠٢٠م. وتم خلال تلك الفترة

وتم خلال تلك الفترة اتخاذ العديد من الأعمال للوقائية من انتشار الفيروس على الأسطح بالأسواق، كما تم تجهيز فرق التفتيش بأدوات السلامة المهنية والوقائية اللازمة استعداداً لصدور التوجيهات بفتح الأسواق.

وفي يوم ٢٣/يونيو/٢٠٢٠م جاءت توجيهات اللجنة العليا بإعادة فتح أسواق الأسماك ضمن الحزمة الرابعة. بالتالي قام الفريق المكلف بأعمال التعقيم والتطهير بتنفيذ عملياته المكثفة قبل موعد الفتح المحدد، وتم تنفيذ الخطة المقررة للتعقيم وتطهير كافة مرافق الأسواق وزيادة عدد الحراس لضمان تنفيذها بشكل سليم، كما تم توفير الكمادات اللازمة لجميع العاملين من بائعي الأسماك والخضروات ولمرتادي الأسواق خلال الأيام الأولى من بدء تنفيذ قرار الفتح وإلزامهم بلبس وسائل الوقاية الشخصية قبل الدخول للسوق، مع استمرار عمليات التنظيف اليومية بعد انتهاء ساعات العمل.



« السوق المركزي للخضروات والفواكه

يعتبر السوق المركزي للخضروات والفواكه المفذي الرئيسي لكافة أسواق الخضروات والفواكه في جميع ولايات ومحافظات السلطنة، لذلك كان يتوجب تجنب إغلاق السوق بشكل كامل والعمل بخطط وقائية لتجنب تضرر الموردين والمستهلكين من جراء إغلاق السوق، حيث تم الاكتفاء بإغلاق السوق لأيام محددة بفرض تعقيم وتطهير مرافقه لضمان سلامة المرتادين والعاملين في السوق من الوباء المنتشر، كما تم تكليف فريق بمتابعة أوضاع السوق الصحية وتوفير كافة المتطلبات الخاصة بالوقاية والمواد الأخرى كالمعقمات، بالإضافة إلى المتابعة المكثفة على نظافة المرافق ودورات المياه وإخضاع السوق للرقابة وتنظيم الحركة التجارية خلال مواسم ذروة العمل وذلك من خلال وضع عدة إجراءات للدخول وتنظيم مواقف السيارات وإجراءات إغلاق احترازية. ونرى بأن بلدية مسقط تمكنت من تشغيل السوق بنجاح بفضل التزام الجميع بالإجراءات الوقائية وتقليص ساعات العمل في السوق.

« المسالخ المركزية

قامت البلدية بالتعاون مع الشركة المشغلة للمسالخ باستعداداتها لتهيئة المسالخ على أكمل وجه؛ وذلك في ظل الظروف المرحلية التي تدفع بكافة الجهات على العمل تحت سقف من الإجراءات والاشتراطات الصحية التي تضمن مواجهة انتشار كوفيد ١٩، حيث قامت بلدية مسقط باتخاذ اجراءات تراعي هذه الظروف وتعمل على انسيابية العمليات المتعلقة بمسالخها، وتدريب جميع العاملين في القطاع على هذ الإجراءات.

كما قامت البلدية بتنظيم خدمة شراء الذبائح الجاهزة للأفراد؛ بما يضمن عدم التجمعات والازدحام في عملية الشراء وارتياح المسالخ، والاختلاط الذي لا يخدم مسألة التباعد الجسدي التي تضمن عدم انتشار كوفيد ١٩ وذلك وفق ما أقرته اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل ومتابعة التطورات الناتجة عن انتشاره. تم تحديد مواعيد العمل بالمسالخ البلدية في أوقات الذروة المتمثلة في الأعياد والمناسبات بما يتكافأ مع ذروة الطلب حيث يتم التوقف عن استقبال وذبح من الشركات التي تعمل في المسالخ.

من جانب آخر عملت البلدية على توفير إمكانية الحصول على ذبائح جاهزة عن طريق الحجز عبر التطبيقات الإلكترونية التي يمكن من خلالها الاطلاع على ساعات العمل بالمسالخ، وحجز موعد مسبق للطلب والشراء في حالة رغبة المستهلك باستلام الذبيحة بنفسه من موقع المسلخ. وكذلك يوجد خيار آخر يتيح فيه التطبيق إمكانية طلب وشراء الذبيحة بكل يسر وسهولة ومن ثم توصيلها للمستهلكين.



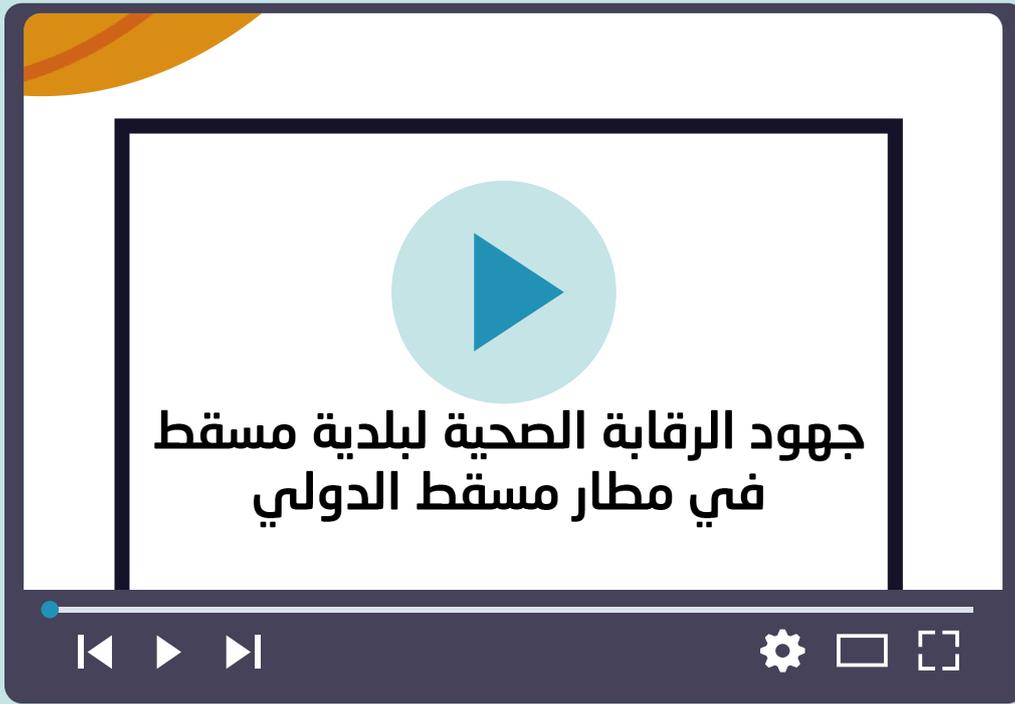
« مطار مسقط الدولي (مكتب بلدية مسقط) »

من ضمن القرارات التي اتخذتها اللجنة العليا لمجابهة تطورات جائحة كورونا (كوفيد ١٩) وتزامنا مع الوضع الصحي لتفشي الفيروس حول العالم تم إيقاف الرحلات الجوية تدريجيا، وغلق المطار أمام المغادرين حفاظا على سلامة الجميع. لذلك سعت البلدية باتخاذ بعض الإجراءات الاحترازية وفق تعليمات اللجنة وتطبيق القرارات الصادرة.

♦ مبنى الشحن الجوي

اتخذت بلدية مسقط حزمه من الإجراءات بشأن المباني التي تشرف عليها في مطار مسقط الدولي كمبنى الشحن الجوي، حيث تم إعادة جدولة العمل لموظفي مكتب بلدية مسقط بالمطار بما يتوافق مع عمل جميع الجهات المعنية بالمطار، وعلى أثر ذلك عقدت الجهات المعنية اجتماعات مع مكتب البلدية وجميع الجهات المختصة في المطار لوضع آلية لتسهيل إجراءات التخليص الجمركي للبضائع وذلك

عن طريق تفعيل آلية التخليص الجمركي عن بعد، والاتفاق على حزمة من التسهيلات للمستفيدين لحين انتهاء الازمة، وتضمن محور الاجتماع تضمين جميع الاستثمارات وآلية إدخال الوثائق لتكون متاحة إلكترونياً، وتكثيف العمليات الرقابية على مركبات نقل المواد الغذائية، وتوعية العاملين في المطار بأهمية الالتزام باتباع الضوابط الوقائية، وتوزيع وتركيب اللوحات الإرشادية ونقاط الوقوف في جميع مرافق المطار لتحقيق مسافة التباعد الجسدي.



◆ مبنى المسافرين

وأما مبنى المسافرين في مطار مسقط الدولي فقد تم إيقاف العمل به لجميع المنشآت التجارية وفق توجيهات اللجنة العليا لما يقارب ثلاثة أشهر، وقامت الشركة المشغلة للمطار بتنفيذ عمليات تطهير وتعقيم شاملة بجميع مرافق المطار طوال فترة الإيقاف، وتركيب اللوحات الإرشادية وتوزيع نقاط الوقوف لتحقيق مسافة التباعد الجسدي، وقامت بلدية مسقط بالتعاون مع المختصين بوزارة الصحة من خلال دعمهم بالكادر الوظيفي للقيام بعملية تسجيل القادمين من المطار وتوثيق بياناتهم ودرجات الحرارة، كما سعت البلدية لتكثيف الحملات التفتيشية على المحلات التجارية والمطاعم والمقاهي وذلك بعد السماح لها بمزاولة العمل لبعض الأنشطة التجارية للتأكد من تطبيقها للضوابط الوقائية والاشتراطات الصحية اللازمة.

الباب الثالث



برنامج التعقيم الوطني



برنامج التعقيم الوطني

سارعت بلدية مسقط مع بداية تفشي الجائحة في السلطنة إلى تشكيل فريق لإدارة أعمال التعقيم بالتعاون مع الجهات المنظمة، عني الفريق بإدارة برنامج التعقيم الوطني وتنفيذه، حيث تم مناقشة التصورات المطروحة لتطبيق خطة العمل وكيفية تقسيم الأعمال والمهام والفرق وتحديد أولويات العمل وتقسيم الولايات بمحافظة مسقط وفق الخرائط الجغرافية إلى عدة مناطق عمل وتحديد نطاق عمل كل فريق. علاوة على ذلك تم تجهيز طاقم من عمال النظافة وتدريب كوادره على تقنيات التعقيم المستخدمة والاساليب الصحيحة في استخدامها بما يضمن سلامتهم من خلال توفير وسائل الحماية الشخصية للعاملين والمشرفين على أعمال التعقيم اليومية، وكذلك حرصت البلدية على توفير كافة المواد والمعدات اللازمة للتعقيم والتأكد من عزل طاقم عمال التعقيم عن بقية عمال الخدمات الأخرى حفاظاً على سلامتهم؛ لضمان استمرارية الخدمة وجودتها على الصعيدين الفني والإداري.

في منتصف فبراير المنصرم بدأت أعمال التعقيم، وتزامن مع بدء عملية المسح الطبي الذي استهدف في البدء ولاية مطرح، حيث قامت بلدية مسقط بتنفيذ أعمال التعقيم للمواقع التي تم تحديدها من قبل وزارة الصحة كمراكز الفحص التي عملت على أخذ الفحوصات الطبية والعينات من المواطنين والمقيمين الذين ظهرت عليهم الأعراض المرضية لكوفيد ١٩، وتوسعت أعمال التعقيم في وقت لاحقاً لتشمل عدد من المرافق العامة والحيوية في المحافظة وبعض الجهات الحكومية التي كانت تقدم خدماتها أثناء الجائحة، وكذلك تعقيم مراكز الحجر المؤسسي

وكافة مرافقها بما فيها وسائل نقل المصابين بالتعاون مع القطاع الخاص. وفي صعيد آخر، تم توجيه أقسام مكافحة الآفات بالمديريات الخدمية لعمل برنامج عمل يومي لرش المطهرات في المواقع العامة والأسواق، حيث تم تغطية أهم المواقع الحيوية بمختلف المناطق. ولا ننسى المبادرات التي قدمتها بعض المؤسسات في القطاع الخاص في أعمال تعقيم وتطهير للمواقع والأسطح العامة باستخدام طائرات الدرون





الباب الرابع



خطة تنظيم سكنات عمال بلدية مسقط

« الإجراءات الاحترازية والوقائية
الإجراءات للسيطرة على سرعة انتشار الوباء
« خطة العمل في مواقع العزل والحجر الصحي المؤسسي لعمال بلدية مسقط



إجراءات احترازية ووقائية

في سبيل الحرص على سلامة عمال قطاع الخدمات في بلدية مسقط، تم تحويل فريق من موظفي البلدية بعمل دورات توعوية تهدف الى تثقيف العمال حول الفيروس المستجد وتوعيتهم باتخاذ الإجراءات اللازمة للوقاية منه، وأهمية الالتزام بالنظافة الشخصية، وتهيئتهم من خلال اطلاعهم على الأساليب الصحيحة للتصرف في حال الاشتباه بحالات إصابة بين زملائهم، كذلك قام الفريق بتوزيع بوسترات توعوية على مختلف مرافق السكنات بعدة لغات.

كما قام الفريق بتخصيص عدد من الغرف وتجهيزها لتكون غرف عزل مؤسسي في حال وجود إصابات في الموقع، بحيث تتوفر فيها الشروط اللازمة، كأن تكون منفصلة عن باقي الغرف بمسافة مناسبة، لحفظ سلامة باقي قاطني المعسكر، مع توفير كافة المستلزمات الشخصية بها، بالإضافة إلى اعمال حصر عدد العمال المتواجدين في السكنات ودراسة احتياجاتهم من مستلزمات السلامة الشخصية من كمادات ومعقمات وأدوات التنظيف.

وبالتنسيق مع أقسام مكافحة الآفات بالمديريات الخدمية، تم وضع خطة لرش المطهرات والمعقمات في مرافق ووحدات سكنات عمال البلدية المختلفة مع توفير عامل في السكنات التي لا تتوفر بها عمال رش.



إجراءات للسيطرة على سرعة انتشار الوباء

قام عدد من المختصين بزيارة تقييمية لسكنات عمال بلدية مسقط، حيث تم وضع العديد من الإجراءات الاحترازية التي من شأنها السيطرة على سرعة انتشار الوباء بين العمال، منها وضع حواجز في مختلف مواقع وممرات السكنات لتحقيق هدف التباعد الجسدي، بالإضافة إلى إخراج جميع العمال الذين يعانون من أمراض مزمنة (كأمراض السكري، أمراض القلب، أمراض الجهاز التنفسي ... الخ) شريطة ألا يكونوا من فئة المخالطين ولم تظهر عليهم أي أعراض الإصابة بفيروس كورونا، وإغلاق المقاهي وصالات الطعام في السكنات والاقترار على تحضير الطعام فقط، وتم تطبيق ذات الأمر على مواقع الحلاقة المشتركة في السكنات وكذلك إغلاق المساجد في السكنات ومنع التجول الداخلي والتجمعات وأي نشاطات وألعاب جماعية.

كما تم العمل على توفير حراسة على مدار الساعة، وغلق جميع الأبواب وعدم السماح بخروج العمال والفنيين وعدم السماح بالخروج والدخول إلا مرة واحدة في الأسبوع ولمجموعة مصفرة وذلك لشراء المستلزمات الشخصية الضرورية، وتعيين مشرفين للسكن لمتابعة الحالة الصحية واحتياجات العمال والفنيين خلال فترة العزل.

ولضمان استمرارية العمل وعدم تأثر تقديم الخدمات خاصة الطارئة تم نقل عدد اثنين من فرق مكافحة آفات الصحة العامة الى سكن آخر كحد أقصى ١٠ أفراد؛ لاستمرار خدمة الطوارئ شريطة ألا يكونوا من المخالطين أو لديهم أعراض مرضية.



الفصل الثالث

خطة العمل في مواقع العزل والحجر الصحي المؤسسي لعمال بلدية

مسقط

تم تجهيز مواقع للعزل والحجر المؤسسي وتوفير كافة الاحتياجات الضرورية بها كمفصلة ملابس لفسيل البطانيات والشراشف مع الحرص على اتباع البروتوكول المعتمد من منظمة الصحة العالمية، كذلك توفير كافة الاحتياجات اللازمة لتشغيل المواقع.

بالإضافة إلى تجهيز موقع آخر لإيواء العمال من فئة كبار السن والفئات الحاملة للأمراض المزمنة باعتبارهم من الفئات الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس، تتوفر فيه كافة الاحتياجات الضرورية.

الباب الرابع



خطة التعامل مع جثث الوفيات نتيجة الإصابة بفيروس كورونا

« إدارة وتنظيم المقابر

« خطة العمل



إدارة وتنظيم المقابر

وضعت البلدية عدة إجراءات وضوابط يتم فيها مراعاة حرمة وحق المسلم المتوفى في الغسل والتكفين والصلاة عليه وحق أهله وذويه في المشاركة في هذه المراسم ووداعه، مع ضمان سلامتهم وسلامة الآخرين من العدوى والزامهم بضرورة ارتداء ملابس الوقاية وضرورة اتباع كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع انتقال العدوى، والسماح لأقل عدد ممكن لحضور مراسم الدفن.

خطة العمل

«الخدمات التي تقدمها المقابر العامة بلدية مسقط في حالات الوفاة نتيجة

الإصابة بفيروس كورونا كوفيد ١٩

تم الاجتماع بالمختصين في إدارة المقابر العامة حول تحديد مواقع محددة لغسل المتوفين جراء الإصابة بفيروس كورونا، وتحديد مواقع الدفن في المقبرة وتجهيز القبور حسب العمق المتفق عليه، وتم تدريب طاقم العمل على إجراءات غسل المتوفى على كافة الإجراءات الوقائية والاحترازية عند التعامل مع الجثة وبما يتماشى مع أعراف المجتمع والدين.

كما عمل فريق إدارة أزمة الجائحة على تجهيز سيارات مخصصة لنقل الجثث بإجراءات وقائية، وتوفير كافة متطلبات الحماية الشخصية للمفسلين والطاقم المساعد وذوي المتوفى.



« التعامل مع جثث المتوفين »

تم تجهيز فريق مدرب حول كيفية نقل الجثث والإجراءات الاحترازية المتبعة والالتزام التام بكافة متطلبات الحماية الشخصية والأدوات الخاصة حسب ما يحدده المختصين. بالإضافة إلى تجهيز فريق آخر مدرب حول كيفية غسل الجثث والإجراءات الاحترازية المتبعة، والتأكيد على تفصيل المتوفى حسب الإجراءات الشرعية ويستثنى منها كل ما يؤدي إلى تطاير رذاذ أو سوائل أو إفرازات من جسم المتوفى. كما تم تدريب القائمين على إدارة المقابر حول آلية تجهيز القبور حسب الأسس المتفق عليها مع وزارة الصحة وطريقة إنزال المتوفى في القبر بواسطة طاقم العمل مع الأخذ بكافة الاحتياطات.

« دليل إرشادي للتعامل مع الجثث جراء الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) »

تم اعداد دليل يوضح الإجراءات العامة عند نقل الجثة من المؤسسات الصحية، المنزل والأماكن العامة، والسياسة العامة عند استقبال الجثث، كذلك سياسات التعامل مع جثث المتوفين جراء الإصابة بفيروس كورونا، وأخيرا إجراءات الدفن مع مراعاة اختلاف الأديان.



تصفح الدليل من هنا

الباب السادس



الخطة الإعلامية والتواصل الحكومي

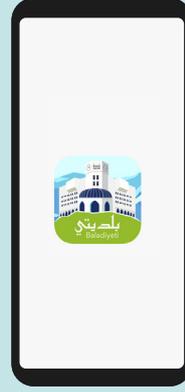
« منصات البلدية الإلكترونية »

« مركز اتصالات مسقط/ إدارة استقبال بلاغات الطوارئ »



تطبيق بلديتي

متجر أب ستور
متجر جوجل بلاي



الفصل الأول

منصات البلدية الالكترونية

« التواصل المجتمعي

قامت بلدية مسقط من خلال حساباتها الخاصة في وسائل التواصل الاجتماعي بتقديم العديد من المنشورات التوعوية بلغات مختلفة كما قامت بنشر أهم القرارات والتعاميم الصادرة المتعلقة بالمنشآت التجارية التي تم إغلاقها أو التي تم فتحها ضمن الحزم التي أقرتها اللجنة العليا لبحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا (كوفيد ١٩).

« التواصل الخدمي:

1. بوابة الكترونية للخدمات التي تقدمها البلدية

تم حث المستخدمين على الاستفادة من الخدمات التي تقدمها البلدية عبر البوابة الإلكترونية تشجيعا للبقاء في المنازل وتطبيق التباعد الجسدي.

2. تفعيل منصات تقديم الطلبات البلدية للمستفيدين

في إطار تنفيذ قرارات اللجنة فقد عملت بلدية مسقط على إنجاز عدد من المشاريع التكاملية في مجال تقديم الخدمات والربط الإلكتروني، وإيجاد منصة تسهم في التواصل مع البلدية وتقديم خدماتها، تم استحداث نافذة تقديم طلب خدمة في موقع بلدية مسقط لتكون بديل عن مراكز خدمة المراجعين.

وعلى ضوء اغلاق قاعات المراجعين بالمديريات تم تفعيل العديد من منصات تقديم الخدمة عبر تطبيق بلديتي الذي يوفر العديد من الخيارات المتاحة ومتابعة معاملاتهم دون الحاجة للذهاب إلى المؤسسة، كذلك تفعيل طلبات حجز المواشي والذبائح عبر تطبيق دشتته الشركة المشغلة للمساح المركزية بمسقط. وفي إطار تفعيل خدمات البيع والشراء بالسوق المركزي للخضراوات والفواكه تم توقيع مذكرة تفاهم مع الصندوق العماني للتكنولوجيا لإطلاق منصة أثمار للتداول الغذائي بالسوق، تعتبر المنصة ثمرةً للظروف الاستثنائية التي وجهت الأنظار إلى التكنولوجيا، ودعم الحلول الذكية التي تتوافق في الوقت نفسه مع محاور ومرتكزات رؤية عمان ٢٠٤٠ والتي أشارت في مضامينها إلى أهمية تطوير الكفاءات والقدرات الوطنية لبناء مجتمع مزدهر قادر على مواجهة التحديات والمتغيرات العالمية، وخاصة فيما يتعلق بتهيئتهم وإكسابهم المهارات المطلوبة للمستقبل في ظل التطور التقني الهائل في مختلف مناحي الحياة.



أجود أنواع اللحوم

ماعز خروف
بقرة جمل

جودة عالية
نحن متواجدون لتقديم لكم أفضل وأجود اللحوم على الإطلاق. كل ذلك بضغطة زر واحدة.

الصندوق العماني للتكنولوجيا
Oman Technology Fund

السوق المركزي للخضراوات والفواكه

ذات صلة

منصة أثمار بلس
AthmarPlus

**أثمار بلس
AthmarPlus**

التجار

الآن يمكنك عرض المنتجات للمستهلك وتلبية الإحتياجات وتحقيق الربح.

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

@mawashioman

@athmarplus_om 95801620-96199897 plus.athmar.ma



مركز اتصالات
مسقط
نعم... لخدمتكم

طلب خدمة



3. شبكة التواصل الإلكتروني بين المؤسسات الحكومية والخاصة

في سبيل عدم تأخر إنجاز الأعمال والجهود التنسيقية بين هذه الجهات وفي إطار تطبيق الإجراءات الاحترازية التي أصدرتها اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا، فقد قامت البلدية كذلك بإتاحة نظام المراسلات الخارجية إلكترونياً، بحيث يمكن لكافة الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص إرسال المراسلات الموجهة لوحدات بلدية مسقط عبر البريد الإلكتروني الخاص بدائرة الوثائق.

مركز اتصالات مسقط / إدارة استقبال بلاغات الطوارئ

ودعماً لوزارة الصحة وشرطة عمان السلطانية، تم تسخير خدمة مركز اتصالات مسقط بلدية مسقط لتلقي البلاغات والشكاوى من المواطنين والمقيمين حول أي ملاحظات بشأن الجائحة، كذلك الإبلاغ عن مخالفات قرارات اللجنة العليا، وتقوم البلدية بدورها بإيصال البلاغات الواردة إليها لجهات الاختصاص، بالإضافة إلى تلقي بلاغات الوفيات الناجمة عن الإصابة بفيروس كورونا.



+++



...

مقاطع ومعلومات توعوية انقر للمشاهدة



يعزون عليك



هنا تجدون المزيد



طهوريه بلادي عمل فني لبلدية مسقط

الضوابط و
الوقائية لمحلات وورش الخياطة
الرجالية والنسائية



كل ما تحتاج إلى معرفته عن بلدية مسقط | أحدث المستجدات
والتعاميم | معلومات ومقاطع فيديو توعوية | أرقام هواتف
الجهات الرسمية | وغيرها من المعلومات متوفرة وبأكثر من لغة

تفضلوا بالتواصل معنا عبر القنوات الرسمية أدناه

 M.Municipality

 @M_Municipality

 muscat.municipality

 Muscat Municipality

 mm@mm.gov.om

 Call Centre:111
WhatsApp: 90999110

 JG8V+ 26 Muscat

 www.mm.gov.om





2020

بلدية مسقط